

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION – THE LAIR

À joindre obligatoirement à l'intérieur de votre colis retour !

Adresse retour : THE LAIR 27 RUE ZAMENHOF 76300 SOTTEVILLE-LÈS-ROUEN

Numéro de commande : (Communiqué lors de la confirmation de commande ou sur la facture)

Produit(s) retourné(s) : (Merci d'indiquer le nom du ou des produits retournés)

.....
.....

⚠ RAPPEL IMPORTANT (Impression 3D & Sur-mesure) > Conformément à nos Conditions Générales de Vente, **le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits créés sur-mesure ou personnalisés.** Seuls les produits "standards" en stock peuvent faire l'objet d'un retour.

Motif du retour :

- Rétractation sans justification (*Délai légal de 14 jours*)
- Produit abîmé (*Merci de contacter notre service client à contact@thelair.fr avec des photos avant d'effectuer tout envoi*)
- Erreur de commande
- Autre (*Merci de préciser*) :

Déclaration du client :

- Le(s) produit(s) est/sont retourné(s) dans leur état d'origine, complet(s), non utilisé(s) et dans leur emballage d'origine.

Mode de remboursement souhaité :

- Remboursement par le moyen de paiement d'origine (*Carte bancaire ou PayPal*)
- Bon d'achat sur la boutique The Lair

Date : / /

Signature du client :

